



## Gagnez du temps avec l'accueil sur rendez-vous !

Votre centre des Finances publiques vous offre la possibilité de prendre rendez-vous en ligne sur le site impots.gouv.fr pour être reçu au guichet ou rappelé au téléphone.

Vous évitez ainsi les files d'attente ou les déplacements inutiles.

## Depuis votre espace particulier...

1 Connectez-vous à votre espace particulier. > consultez la [fiche pratique](#)

2 Cliquez sur « **Mes contacts** » en haut à droite.

3 Vous accédez directement à vos services gestionnaires. Cliquez sur « **Prendre rendez-vous** ».

Si nécessaire, cliquez sur le bouton « Rechercher un autre service ».

## OU depuis la page d'accueil d'impots.gouv.fr...

1 Dans votre navigateur internet, ouvrez le site **impots.gouv.fr**.

2 Cliquez dans le bloc noir **CONTACT** en bas de page.

3 Précisez votre demande en **sélectionnant les blocs** qui s'affichent successivement.

Par ex. pour trouver votre service des impôts des particuliers, cliquez sur *Particulier* > *Votre dossier fiscal (domicile en France)* > *Le calcul de vos impôts* > *Votre impôt sur le revenu/prélèvements sociaux*

4 Saisissez **votre adresse** avec au moins la voie et le code postal puis cliquez sur « **Rechercher votre service** ».

5 Les coordonnées de votre service sont affichées. Cliquez sur le bouton « **Prendre rendez-vous** ».



## Complétez votre demande...

1 Précisez votre question en **sélectionnant les blocs** qui s'affichent successivement. L'objectif est de bien comprendre votre demande pour l'orienter vers le bon interlocuteur.

2 Choisissez le type de rendez-vous :  
> sur place « **au guichet** »  
> **si le service le propose**, « **par téléphone** » afin d'être rappelé au numéro que vous indiquerez.  
Cliquez sur « **Rechercher un créneau disponible** ».

3 Un agenda fait apparaître les créneaux disponibles. Sélectionnez **la date puis l'heure** de votre choix.

4 Finalisez votre demande en saisissant :  
> civilité, nom et prénom  
> des **précisions** pour faciliter la préparation de votre rendez-vous  
> au moins un **numéro de téléphone**  
> une **adresse électronique** pour recevoir un message de rappel  
> votre **numéro fiscal** pour permettre un suivi  
> les **caractères apparaissant sur l'image**.  
Cliquez sur « **Confirmer et terminer** ».



**Votre rendez-vous est enregistré !**

**Vous recevrez un mail de confirmation puis un rappel 2 jours avant votre rendez-vous.**

**Attention : N'oubliez pas d'apporter les documents qui sont demandés !**

## Annulez ou replanifiez votre rendez-vous...

1 Connectez-vous à  **votre espace particulier**, rubrique « **Mes contacts** ».

2 Votre prochain rendez-vous est affiché\*. Il vous suffit de cliquer sur les boutons « Replanifier » ou « Annuler » et laissez-vous guider. Vous recevrez un mail de confirmation.

\* RDV pris dans votre espace particulier ou avec saisie de votre numéro fiscal.

**Téléchargez l'application mobile « impots.gouv » gratuite sur Google Play ou l'App Store !**